

## **A GESTÃO DE PESSOAS E A LIDERANÇA COMO VANTAGEM COMPETITIVA NAS PEQUENAS EMPRESAS FAMILIARES**

OLIVEIRA, Thamiris Maria Alves (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

FERREIRA, Marisa Aparecida (orientadora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

Com as transformações do mundo atual, as pequenas empresas vêm ganhando mais espaço. Alguns dos desafios das pequenas empresas familiares, são encontrar gestores inovadores e capaz de capacitar pessoas, ainda mais que as pequenas empresas são administradas pelo proprietário que muitas vezes não possui a devida qualificação em relação ao gerenciamento e nem habilidades de liderança, permeando todas as atividades gerenciais e não é isolada, sendo subestimadas quando julgadas em termo da proporção das atividades gerenciais que estão relacionadas com a condução da equipe de trabalho. O estudo mostra a gestão de pessoas com o foco no planejamento, estratégias, motivação, desenvolvimento pessoal, bem como a liderança, utilizando dessas ferramentas e métodos na gestão familiar, tornando-as diferenciadas. Objetiva analisar a liderança, gestão de pessoas e as principais ferramentas de estratégias e se isso irá garantir vantagem competitiva na gestão das pequenas empresas familiares. Realizado por meio de pesquisa de campo, sendo aplicados questionários com perguntas para avaliar quanti e qualitativamente o perfil desses colaboradores e seus "sentimentos" junto a gestão da empresa e como avaliam o papel e a influência da liderança nas pequenas empresas familiares no ramo de Oficina Mecânica Diesel. Os resultados demonstram que a gestão familiar prevalece nas pequenas empresas. Que na maioria das empresas familiares a gestão não mistura assuntos pessoais com os profissionais. Os líderes apresentam um bom conhecimento sobre os colaboradores, permitindo espaços na empresa e direito a opiniões. Considerando que a gestão de pessoas, uma liderança envolvida e interessada na rotina dos seus colaboradores valorizando o capital humano, saber comandar e influenciar a realização das atividades, ser uma fonte de motivação e de influência aos colaboradores, e com isso as organizações familiares

passam não só ter vantagem competitiva, mas essas estratégias irão fazer a diferenciação para se manter no mercado.

Palavras chaves: Gestão de Pessoas, Liderança, Vantagem Competitiva

#### **REFERÊNCIAS:**

ARAÚJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. Gestão de pessoas: Estratégias e integração organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BERGAMINI, Cecília Whitaker; TASSINARARI, Rafael. Psicopatologia do comportamento organizacional: Organizações desorganizadas, mas produtivas. 1. ed. Brasil: Cengage Learning, 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.