

## **IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO BASEADA EM ATIVIDADES (ABM) EM HOSPITAIS**

RODRIGUES, Lilian Beraldo Sanches (autor) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

TARICHI, Andrey Pelicer (autor) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

BERTOLOZZI, Rodrigo (autor) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

O crescimento do endividamento das instituições hospitalares vem preocupando administradores e sociedade. Diversos fatores são responsáveis por essa evolução negativa dos fluxos de caixa. Um dos principais é a crise econômica e política pela qual o país tem passado, isso fez com que os repasses oriundos dos programas governamentais não evoluíssem para acompanhar o crescimento dos gastos ou que fossem reduzidos para adequação do orçamento público, o volume de desempregados necessitados por atendimentos, que anteriormente tinham planos de saúde privados também fez aumentar despesas e reduzir receitas. E tudo isso aliado ao descontrole de preços dos serviços e produtos aumentam custos operacionais e de manutenção. O atual modelo de gestão nos hospitais não tem atendido às necessidades substanciais de informação e de ferramentas mais ágeis que permitam controle de recursos financeiros e gestão dos custos. Este estudo teve por objetivo propor e descrever o processo de implantação - com a identificação das etapas, atividades, dificuldades, vantagens e desvantagens - do sistema de Gestão Baseada em Atividades (ABM Activity Based Management) para gerenciamento de fluxos de caixa e custos de um hospital de grande porte. Trata-se de pesquisa exploratória, com sistemas técnicos de pesquisa bibliográfica e estudo de caso. A coleta de dados abrangeu três metodologias: a análise de documentos gerenciais e relatórios contábeis da instituição, entrevistas semi estruturadas e observação direta não-participante. Resultados iniciais indicam que o monitoramento das despesas, processos e atividades permite o rastreamento dos itens de consumo dos recursos financeiros e não financeiros, identificando as atividades relevantes e irrelevantes de cada processo, e reconhecendo a importância de revisão de processos e consciência dos responsáveis. O estudo deverá contribuir como referência para

futuro aperfeiçoamento na gestão de fluxos de caixa e custos hospitalares na área da saúde.

Palavras-Chave: Fluxos de Caixa, Gestão de Custos; Gestão Hospitalar.

#### **REFERÊNCIAS:**

JERICÓ, M. C.; CASTILHO, V. Gerenciamento de custos: aplicação do método de custeio baseado em atividades em centro de material esterilizado. Revista da Escola de Enfermagem da USP, São Paulo, v. 44, n. 3, p. 745-752, 2010. Disponível em: <<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci>>. Acesso em: 30 de mai. de 2014.

GOLDBERG, M. J.; KOSINSKI, L. Activity-based costing and management in a hospital-based GI unit. Clinical Gastroenterology and Hepatology, v. 9, n. 11, p. 947-949, 2011.

CHING, H. Y. Gestão baseada em custeio por atividades: ABM-Activity Based Management. São Paulo: Atlas, 2001.

KAPLAN, R. S.; COOPER, R; PORTER, M. E. Como resolver a crise de custos na saúde. Harvard Business Review Brasil, v. 89, n. 9, 2011.