

## O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO DE CASO

Jean Lucas Pereira Guedes, Daimilson Souza Da Silva, Laiane Da Silva Corrêa

### Resumo

A literatura aponta para a importância do departamento de recrutamento e seleção, assim como identifica vários métodos de recrutamento e seleção para as partes interessadas, gerentes e profissionais da área. No processo de recrutamento e seleção, além de uma compreensão abrangente da cultura da organização, os entrevistadores também devem entender as vagas de emprego e determinar os requisitos básicos, bem como precisa analisar a posição, se preparar para as entrevistas e verificar quais testes serão adotados. Para preencher as vagas, é necessário manter os candidatos calmos e pacientes, a fim de alcançar um bom contrato com eles e resultados desejados. O departamento de recrutamento e seleção é muito importante e tem responsabilidades significativas dentro da organização, pois é o departamento que primeiro entra em contato com os futuros funcionários. O presente trabalho tem como objetivo identificar os principais fatores e etapas que influenciam nos processos de recrutamento e seleção no setor do RH em uma organização do noroeste paulista. A metodologia adotada foi uma pesquisa de revisão bibliográfica de caráter exploratório, com foco na avaliação do recrutamento e seleção na gestão de pessoas, realizados em consultas em acervos e artigos científicos do ano de 2016 a 2022, também foi feita uma entrevista estruturada com o administrador da empresa. Os resultados da entrevista indicam que a empresa em questão adota de diferentes ferramentas para a execução dos seus processos de recrutamento e seleção, tais como: Reuniões entre candidatos para ditar uma melhor escolha, uma prova onde é aplicado um nivelamento oral e escrito, como uma prova para verificar o conhecimento e fluência no idioma, aplicação de um script, que é uma forma do candidato conhecer melhor o que fará exatamente em sua função. Portanto, é possível concluir que o recrutamento e seleção vai muito além de divulgar oportunidades, é sobre convocar candidatos interessados na vaga e escolher pessoas comunicativas, alegres e espontâneas pessoas com talentos e histórias que tenham valor para a empresa.

**Palavras-chave:** Recrutamento. Seleção. Trabalho. Gestão humanizada. Empresas.

### Referências Bibliográficas

- CARVALHO, A. V.; NASCIMENTO, L. P. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004
- CARVALHO, A. V.; NASCIMENTO, L. P.; SERAFIM, O. C. G. **Administração de Recursos Humanos**. 2 ed. ver. São Paulo: Cengage Learning, 2012
- PEREIRA, Thalliny Costa. **Planejamento Estratégico De Recursos Humanos**: uma abordagem das vantagens competitivas para as organizações. Monografia (Pós-Graduação). Centro Universitário de Brasília (UniCEUB/ICPD). Brasília, 2014
- SILVA, Flávio Luiz Santos. Gestão de pessoas como vantagem competitiva com o intermédio da liderança. **Portal Faculdade São Luis de França**, v. 4, n. 10, 2018