

GESTÃO DE CONTAS A RECEBER E A IMPORTÂNCIA DOS JUROS E MULTAS DENTRO DO SETOR DE COBRANÇA/NEGOCIAÇÃO

Isabela Nunes De Almeida, Pollyana De Oliveira Avelhaneda, Lilian Beraldo Sanches Rodrigues

Resumo

Para que as empresas possam se desenvolver de forma saudável financeiramente é imprescindível que a contabilidade gerencial e financeira estejam alinhadas. Dentro dessa ampla gama de setores se destaca a Gestão de Contas a Receber que ocupa um espaço de extrema importância nas empresas. A partir desta apresentação o artigo tem como objetivo apresentar o princípio da contabilidade gerencial e a sua necessidade conforme a demanda, também a relevância da gestão de contas a receber e o recebimento de juros e multas para o setor de cobrança e negociações. Visando assim, com ele encontrar melhorias para o referido setor e para a gestão da empresa. A metodologia de pesquisa foi uma revisão literária em obras pertinentes ao tema disponíveis de forma física e online. O estudo permitiu observar que o setor de cobrança e negociação é de suma importância para as receitas e ganhos da empresa, visto que o recebimento de juros e multas, além dos débitos em atraso faz com que o fluxo de dinheiro gire e também que uma das principais peças da empresa o Departamento de Contas a Receber, atue em conjunto com a Contabilidade Gerencial e envolva toda a tomada de decisão da Alta Gestão. Conclui-se que para um bom gerenciamento, é preciso ter líderes capacitados e que saibam lidar com imprevistos e colaboradores bem treinados; que o setor de cobrança é um dos responsáveis pelos ganhos da empresa, pois ele converte vendas em fluxo de caixa e que ele precisa de profissionais capacitados para saber lidar com diferentes tipos de clientes.

Palavras-chave: Gerencial. Cobrança. Negociação.

Referências Bibliográficas

- ALVES, M. F. H.; MOREIRA, J. C. Risco de taxa de juros: inovação na gestão de ativos e passivo de instituições financeiras. São Paulo. **Revista de Administração de Empresas**, v. 36, n. 3. jul./set., p. 54 - 60, 1996.
- BAZZI, S. Contabilidade Gerencial: **Conceito básico e adaptação**. 1º. ed. Curitiba: Intersaberes, 2015. 242 p. ISBN 978-85-4-43-02-27-9.
- CARVALHO, S. **Cobrança de inadimplentes**: o que é proibido. Gerencianet, 2019. Disponível em: <https://gerencianet.com.br/blog/cobranca-de-inadimplentes-o-que-e-proibido/>. Acesso em: 13 ago. 2022.
- DAL-RY, S. **A cobrança como ferramenta do fluxo de caixa**. 2009. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/economia-e-financas/a-cobranca-como-ferramentado-fluxo-de-caixa/31268/>. Acesso em 28 ago. 2022.