

RECURSOS HUMANOS: DIFICULDADE DE OBSERVAÇÃO DE SOFT SKILLS EM ENTREVISTAS DE EMPREGO ONLINE

Jonas Issao De Deus Itoyama, Thiago Muniz Batista, Marisa Aparecida Ferreira.

Resumo: Nos últimos anos, o avanço da tecnologia da informação transformou profundamente a forma como as organizações conduzem seus processos de recrutamento e contratação. A era digital trouxe consigo um conjunto de ferramentas e abordagens revolucionárias que estão redefinindo o cenário das contratações corporativas. Neste contexto, a inteligência artificial (IA) emerge como uma poderosa aliada, oferecendo soluções inovadoras que otimizam a identificação, seleção e integração de talentos nas empresas. Para que as empresas possam contratar pessoas competentes para os cargos, é necessário avaliar as condições e conhecimentos técnicos e as habilidades interpessoais (soft skills). Porém, quando a avaliação é feita de forma online, tais habilidades se tornam mais difíceis de serem apreciadas. Esse cenário de contratação de talentos está sofrendo uma revolução tecnológica notável, e ferramentas inovadoras como Harver, HireVue e Textio estão desempenhando papéis cruciais na transformação desse processo. A partir dessa proposição o estudo objetivou conhecer alguns métodos de entrevista de emprego online utilizados por empresas de grande porte e selecionar o melhor, para que, seja possível constatar sua eficácia, na forma em que foi idealizado. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica quantitativa, tendo o seu principal aspecto o questionário HireVue, sendo este, muito utilizado em alguns países com o intuito de tornar mais perceptíveis e analisá-las de uma forma mais clara e concisa as soft skills de um possível futuro colaborador. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas com três pessoas que possuem cargos de gerências de uma empresa do Setor de Educação Profissionalizante da região de Votuporanga-SP. Foi necessário obter-se a tradução do questionário apresentado (sendo uma referência validada internacionalmente), tornando-se, inclusive, um utensílio significativo para empresas, com uma diminuição significativa de custo. Os resultados das entrevistas se demonstram favoráveis à utilização do questionário validado, demonstrando a possibilidade de sua utilização nas mais variadas empresas, requerendo-se apenas, algumas adaptações quando necessário. Logo, conclui-se que a utilização do questionário instrumental é viável e assertiva, com um índice de aceitação acima de 96% (noventa e seis) entre os entrevistados, demonstrando a facilidade de leitura e interpretação de suas habilidades interpessoais. Mas, para isso, é necessária uma preparação técnica específica, buscando uma melhor interpretação dos sinais e comportamentos durante as entrevistas de emprego online.

Palavras-chave: entrevista; online; soft skills.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração:** uma visão abrangente da moderna administração das organizações. Barueri: Editora Atlas, 2020. 1 volume.

CHIAVENATO, Idalberto. **Princípios da administração:** o essencial em teoria geral da administração. 2. ed. Barueri: Editora Manole, 2012.

FIA. Soft Skills: **O que são, Tipos Principais e Como Desenvolver.** Disponível em: <<https://fia.com.br/blog/soft-skills/>>. Acesso em: 22 set. 2023.

TOP 20 HIREVUE INTERVIEW QUESTIONS & ANSWERS. Disponível em: <<https://interviewprep.org/hirevue-interview-questions/>>. Acesso em: 25 set. 2023.