

DIAGNÓSTICO COMPARATIVO DE ESTÁGIO REALIZADO NA SECRETARIA DE OBRAS DE VOTUPORANGA

SILVA, Maria Alice Rocha da (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

MOLINA, Tainá Possoni (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

VICENTINI, Nathália (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

BOTELHO, Adriana Silva de Oliveira (orientadora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

Para iniciar uma intervenção é necessário fazer uma investigação, e esse processo diagnóstico é de extrema importância no contexto organizacional. Este trabalho tem por objetivo avaliar a percepção dos funcionários sobre os aspectos do Clima Organizacional como coesão entre colegas, apoio da chefia e da organização, recompensa, conforto físico, controle\ pressão, liderança, autonomia e clareza; avaliar o Estilo Gerencial da organização; realizar a comparação dos dados obtidos no ano anterior com a realidade atual da empresa. É de extrema importância estudar o clima de uma empresa, pois o Clima Organizacional interfere no comportamento, nas atitudes, no desempenho, na motivação e na qualidade de vida do trabalhador. A Liderança dentro de uma organização é considerada como um papel diferenciado, pois está no centro dos processos do grupo, que vem de resultados de comportamentos específicos. A liderança é usada como um instrumento para alcançar metas, e os líderes são agentes de mudança, pois os seus atos devem afetar mais seus subordinados, do que as outras pessoas afetam os atos deles. Realizar o diagnostico organizacional do Clima e Estilos de liderança e comparar com dados obtidos no ano anterior é importante pois assim é possível analisar os resultados a fim de intervir nos aspectos que precisam ser modificados dentro da empresa. Outro aspecto a ressaltar seria a possibilidade de apontar se houve benefícios após o trabalho realizado anteriormente. Quando baseamos nossa intervenção em dados confiáveis, aumentamos a possibilidade de alcançarmos resultados mais efetivos.

Palavras-chave: psicologia organizacional, diagnóstico, clima, liderança.

REFERÊNCIAS:

GONDIM,S.M.G; SOUZA, J. J de; PEIXOTO, A. de L. A. Gestão do clima organizacional. In. BORGES,L.O; MOURÃO,L. O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013. 699p.

MARTINS, M.C.F. Clima organizacional. In. SIQUEIRA,M.M.M . Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008. 344p.