

## **MARQUES CONSULTORIA - TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**

MARTINS, Patrícia Kátia Souza (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

MARQUES, Márcia Elena Duarte (autora) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

ORTIN, Sileno Marcos Araújo (orientador) – UNIFEV - Centro Universitário de Votuporanga.

O presente trabalho consiste em apresentar uma empresa prestadora de serviços, com treinamentos com o foco em liderança, localizada no município de Votuporanga-São Paulo. A empresa Marques Consultoria foi planejada a fim que tenhamos um espaço confortável para desenvolvermos nossas atividades e com os recursos necessários. A empresa contém processos operacionais onde terá o levantamento das necessidades que visa em fazer um checklist com o gestor, buscando saber os objetivos que pretende alcançar com o resultado do treinamento. Diante disso haverá processos, como: programação do treinamento que terá como base as necessidades da empresa, será feita uma programação desse treinamento a fim de suprir as necessidades da empresa e alcançar os objetivos, outra etapa é a implementação e execução, avaliação dos resultados e o acompanhamento que de fato é o diferencial da empresa Marques Consultoria. Existem diversos treinamentos que a empresa oferecerá, tais como: trabalho em equipe, técnicas de chefia e liderança, relacionamento interpessoal e comunicação, liderança e desenvolvimento de equipes, comunicação: competência essencial para o sucesso, atendimento ao cliente, administração de conflitos. Por fim, o trabalho é dividido em quatro módulos, e tem como finalidade atender as necessidades das organizações em termos de liderança, e apresentar e desenvolver novas técnicas para a gestão das empresas.

Palavras-Chave: Liderança, Gestão, Treinamentos.