

Higher Education (2023) 85:819–835
<https://doi.org/10.1007/s10734-022-00867-z>

“It’s where learning and teaching begins — is this relationship” — insights on the teacher-student relationship at university from the teachers’ perspective

Gerda Hagenauer¹  · Franziska Muehlbacher¹  · Mishela Ivanova¹ 

Accepted: 27 April 2022 / Published online: 20 May 2022
© The Author(s) 2022

“IT’S WHERE LEARNING AND TEACHING BEGINS — IS THIS RELATIONSHIP” — INSIGHTS ON THE TEACHER-STUDENT RELATIONSHIP AT UNIVERSITY FROM THE TEACHERS’ PERSPECTIVE

Dr. Anderson Bençal Indalécio

O artigo investiga como professores universitários compreendem a construção de relações positivas com estudantes do primeiro ano. A pesquisa, de abordagem qualitativa, envolveu 15 docentes experientes de duas universidades públicas australianas, entrevistados por meio de roteiros semiestruturados. Os resultados demonstram que a relação professor–aluno constitui uma dimensão central dos processos de ensino e aprendizagem no Ensino Superior.

Segundo os autores, essa relação apresenta duas dimensões interligadas: a profissional e a interpessoal. A dimensão profissional envolve apoio acadêmico, orientação, disponibilidade, justiça e compromisso com a aprendizagem. A dimensão interpessoal compreende características como respeito, confiança, cuidado, empatia, autenticidade e acessibilidade do professor. Uma relação de qualidade não significa amizade ou eliminação da autoridade docente, mas a construção de proximidade equilibrada, preservando os limites éticos e profissionais.

A literatura analisada indica que relações positivas podem favorecer a motivação, o engajamento, o desempenho, o bem-estar e a permanência dos estudantes, especialmente durante a transição para a universidade. Entretanto, sua construção pode ser dificultada pelo tamanho das turmas, falta de tempo, cultura institucional e reduzidas oportunidades de interação. Os autores concluem que o relacionamento professor–aluno não deve ser considerado um elemento secundário, mas um fundamento da qualidade do ensino universitário, recomendando que as instituições valorizem o desenvolvimento das competências relacionais dos docentes.

Referência

HAGENAUER, Gerda; MUEHLBACHER, Franziska; IVANOVA, Mishela. “It’s where learning and teaching begins – is this relationship”: insights on the teacher-student relationship at university from the teachers’ perspective. **Higher Education**, Dordrecht, v. 85, n. 4, p. 819–835, abr. 2023. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00867-z>. Acesso em: 27 ago. 2026.