

PESQUISA SOBRE A PERCEPÇÃO DOS ÍNDICES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SETOR MOVELEIRO

CROVADOR, Aniéli Cecília (autora) UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga
SOUZA, Jussileni de (autora) UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga
ALVES, Ruzirene Pereira da Silva (autora) UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga
BOTELHO, Adriana Silva de Oliveira (orientadora) UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga

A busca por qualidade de produtos e serviços está em constante evidencia, e com isso vale ressaltar que não existe qualidade de processos, se os colaboradores envolvidos não tiverem qualidade de vida no trabalho. As pessoas são o fator determinante para a obtenção de resultados e precisam estar totalmente satisfeitas para garantirem tal produtividade e competitividade. Assim, por meio dessa pesquisa buscamos mensurar a percepção dos colaboradores sobre os níveis de qualidade de vida no trabalho. A pesquisa foi aplicada em uma indústria do setor moveleiro, que está localizada na cidade de Valentim Gentil – SP, foi utilizada a amostra de N= 10 (14,28 %) colaboradores, de um quadro total de 70 pessoas, com aplicação de questionário composto por 35 questões relacionadas aos indicadores de: compensação justa e adequada, condições de trabalho, uso e desenvolvimento de capacidades, oportunidade de crescimento e segurança, integração social na organização, constitucionalismo, trabalho e o espaço total de vida e relevância social do trabalho na vida. E como complemento, realização de entrevista aberta com diálogo entre pesquisadores e colaboradores. Com a análise dos resultados foi constatado que os indicadores que apresentam maior defasagem são: compensação justa e adequada onde o maior descontentamento esta ligado a questões salariais, e oportunidade de crescimento e segurança, pois os colaboradores não têm incentivos para buscarem conhecimento. Diante disso propomos como ação imediata de intervenção a implantação de um sistema transparente e organizado de política salarial e plano de carreira, buscando propiciar um bom ambiente de trabalho e garantir a satisfação do seu colaborador.

Palavras-chave: qualidade, desenvolvimento e trabalho.

Referências:

FERNANDES, Eda. Qualidade de vida no trabalho. Salvador: Casa da qualidade, 1996.

OGATA, Alberto; SIMURRO, Sâmia. Guia prático de qualidade de vida. Rio de janeiro: Elsevier, 2009.

TIMOSSI, Luciana da Silva; PEDROSO, Bruno; et al. Adaptação do modelo de Walton para avaliação da qualidade de vida no trabalho. Maringá, 2009.